

Doplňkové obchodní podmínky společnosti Schachermayer, spol s.r.o.

BEZPEČNOST TECHNOLOGIE A INSTALACE

1. všeobecné informace

Tyto doplňkové obchodní podmínky se vztahují na všechny současné i budoucí transakce, dohody a smluvní vztahy a předmluvní vztahy v souvislosti se službami a dodávkami zboží nabízenými společností Schachermayer, spol. s.r.o. které se týkají bezpečnostní techniky, a doplňují všeobecné obchodní podmínky společnosti Schachermayer, spol. s.r.o. v této oblasti, které jsou k dispozici na adrese www.schachermayer.cz/obchodni-podminky/.

Změny a doplňky těchto podmínek jsou účinné pouze tehdy, pokud byly výslovně písemně odsouhlaseny pro konkrétní případ.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny služby nad rámec samotného prodeje nebo dodávky zboží v oblasti zabezpečovací techniky, jako jsou instalační služby, prohlídky uzamykací techniky a plánování budov, údržba, servis a odstraňování poruch, jakož i poradenské služby a instalace softwaru.

2. technická dokumentace

Veškerá technická dokumentace, výrobní popisy, plány a návody vytvořené mateřskou společností Schachermayer GmbH nebo jejím jménem zůstávají duševním vlastnictvím společnosti Schachermayer GmbH a zákazník nemá nárok na jejich dodání. Společnost Schachermayer GmbH si výslovně vyhradila právo provádět změny technických údajů, rozměrů a měření v závislosti na okolnostech bez dalšího upozornění.

V případě plánování uzamykacího systému společnosti Schachermayer, spol. s.r.o. musí být projektová dokumentace, plány uzamykání, plány systému a další technické podklady předloženy zákazníkovi zkontrolovány a schváleny zákazníkem do 5 dnů od předložení; následné změny jsou možné pouze na náklady smluvního partnera, pokud jsou technicky proveditelné. Případná garantovaná dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání kontroly a schválení ze strany zákazníka.

3. ceny/platební podmínky

Ceny za služby nad rámec dodávky zboží se vypočítávají na základě platných ceníků. Cestovní náklady a výdaje se fakturují podle příslušných cestovních sazeb stanovených společností Schachermayer, spol. s.r.o., naclehy montážních techniků pouze v případě, že ubytování není na náklady zákazníka.

Zboží potřebné k montáži bude fakturováno ihned po dodání Ex Works a musí být uhrazeno v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo konkrétně dohodnutou lhůtou splatnosti bez ohledu na dohodnuté termíny montáže nebo uvedení do provozu.

Instalační práce nebo jiné provedené služby budou fakturovány po převzetí díla.

Pokud plánovaná instalace nebo jiná služba vyžaduje další služby, které nejsou zahrnuty v původním popisu objednávky, budou tyto služby účtovány dodatečně podle platných ceníků.

Rozsah služeb poskytovaných společností Schachermayer GmbH je popsán v potvrzení objednávky, které vychází z informací poskytnutých zákazníkem, což zákazník potvrzuje schválením objednávky.

Veškeré další služby objednané smluvním partnerem nebo požadované v průběhu instalačních prací budou fakturovány samostatně.

4. termíny dodání/dodací lhůty

Dodávka je vždy nepojištěná; náklady na pojištění uzavřené na žádost zákazníka, stejně jako základní náklady na balení a přepravu, nese zákazník.

Je výslovně dohodnuto, že v případě opakované objednávky jednoduchých klíčů mohou být tyto klíče zaslány buď poštou, nebo doručovací službou podle uvážení společnosti Schachermayer, spol. s.r.o. a že riziko přechází na zákazníka okamžikem předání zabalových klíčů dopravci; společnost Schachermayer neodpovídá za poškození, ztrátu nebo odcizení klíčů po okamžiku předání dopravci.

Ve všech ostatních ohledech se odkazuje na stávající VOP.

5. montáž, přípravné práce smluvního partnera

Přípravné práce nutné pro instalaci vybrané bezpečnostní techniky nebo přípravné práce pro provedení instalace musí zákazník provést tak, aby instalace mohla být zahájena ihned po příjezdu montážních pracovníků a mohla být provedena bez prodloužení až do převzetí dodavatelem, jinak si společnost Schachermayer vyhrazuje právo posunout termín instalace a účtovat zákazníkovi dodatečné nebo čekací náklady, které v důsledku toho vzniknou.

Společnost Schachermayer, spol. s.r.o. upozorňuje, že v oblasti bezpečnostní techniky se zásadně neprovádějí žádné truhlářské, zámečnické, sádrokartonářské nebo elektrikářské práce, ale tyto práce, pokud jsou pro instalaci nezbytné, musí být dokončeny před zahájením instalace.

Jinak znějící dohody jsou platné pouze tehdy, pokud jsou výslovně odsouhlaseny a písemně potvrzeny společností Schachermayer, spol. s.r.o.

Smluvní partner musí zajistit, aby bylo předem dodané zboží chráněno před prachem, nečistotami a vlhkostí a řádně uskladněno; veškeré potřebné pomůcky, jako je elektřina na staveništi, uzamykatelný sklad, voda, dokumenty, plány atd., musí být poskytnuty objednatelem zdarma. Smluvní partner musí rovněž zajistit, aby staveniště bylo ve sjednaném termínu přístupné a aby byl při převzetí díla k dispozici pověřený zástupce smluvního partnera.

Smluvní partner musí zajistit, aby byla včas před zahájením prací získána všechna potřebná (úřední) povolení, úřední požadavky a posouzení požární ochrany. V případě, že jsou na žádost zákazníka upravovány klasifikované protipožární dveře, předpokládá se, že již nemají funkčnost protipožárních dveří a smluvní partner je jako takové již nepoužívá. Jakákoli jiná dohoda musí být učiněna výhradně písemně.

6. storno podmínky pro termíny instalace

Za zrušení termínu instalace, které zákazník zruší v krátkém termínu, budou účtovány stornopoplatky; v případě zrušení termínu instalace budou účtovány následující částky:

- od jednoho měsíce před plánovaným termínem instalace paušální sazba 150 € (3.800,-Kč)

- od jednoho týdne před plánovaným termínem instalace paušální sazba 300 EUR (7.600,-Kč)

7. závady při montáži

Závady vzniklé v průběhu montáže musí zákazník písemně zaznamenat na dodacím listu nebo na potvrzení o provedení práce, přičemž společnost Schachermayer, spol. s.r.o. neodpovídá za závady způsobené nedostatečnou přípravou staveniště ani za závady způsobené zpracováním, přípravou nebo montáží již dodaných komponentů třetími osobami.

Montážní vada neopravňuje smluvního partnera k tomu, aby práce provedl sám nebo je nechal provést třetími stranami.

Po zjištění závady musí být společnosti Schachermayer, spol. s.r.o. poskytnuta možnost jejího odstranění; snížení ceny je přípustné až po 3 pokusech o odstranění závady.

Nelze vyloučit, že v průběhu prací, i když jsou prováděny pečlivě, může dojít k drobným poškozením, jako jsou škrábance, odštipnutí, vyvrtné díry, promáčknutí, poškrábání apod., za které společnost Schachermayer GmbH nenese žádnou odpovědnost.

8. software

Společnost Schachermayer, spol. s.r.o. upozorňuje, že v případě elektronické zabezpečovací techniky zůstává firemní software vždy u výrobce systému. Nákupem je smluvnímu partnerovi uděleno nevýhradní, nepřenosné, osobní, nesublicencovatelné právo, omezené na dobu trvání smlouvy, používat stávající software v nezměněné podobě.

Práva na používání a nároky zákazníka se zakládají výhradně na licenčních podmínkách příslušného výrobce; společnost Schachermayer nepřebírá žádnou odpovědnost ani záruku za software výrobce.

Smluvní partner musí předem poskytnout systémové komponenty a požadavky na hardware specifikované výrobcem, infrastrukturu IT včetně odpovídajícího hardwaru a operačního systému, jakož i požadované síťové prostředí. Veškerý software a bezpečnostní aktualizace specifikované výrobcem musí být nainstalovány smluvním partnerem.

9. údržba

Společnost Schachermayer, spol. s.r.o. provádí údržbářské práce v souladu se smluvním vztahem, jehož rozsah je stanoven příslušnou individuální dohodou.

V této souvislosti se výslovně uvádí, že není k dispozici nepřetržitá horká linka, ale že údržbářské práce se provádějí v běžné pracovní době (v pracovní dny) společností Schachermayer, spol. s.r.o.

Nezbytné a objednané údržbové práce po převzetí díla jsou zpravidla zpoplatněny a budou fakturovány podle platného ceníku.

K nevyhnutelnému přerušování poskytování služeb může dojít v důsledku neodvratitelných událostí, za které společnost Schachermayer nenese odpovědnost, a také v důsledku údržbových prací nezbytných pro provoz.